

NOTIFICAÇÃO 28 – SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL PARA PEQUENOS NEGÓCIOS

A Comissão Especial de Credenciamento e Cadastramento do Edital de Metodologia de Terceiros 01/2020, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto “**SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL PARA PEQUENOS NEGÓCIOS**”.

DEMANDA DE PRODUTO	Metodologia que promova orientação especializada sobre conceitos de sustentabilidade e responsabilidade social para pequenos negócios, a partir da experiência do mercado, alinhando teoria e prática.		
ÁREA	Sustentabilidade	SUBÁREA	Responsabilidade Social
FORMATO DO PRODUTO	Mentoria Presencial ou Remoto (Online)		
OBJETIVOS	Promover orientação especializada sobre conceitos de sustentabilidade e responsabilidade social para pequenos negócios, a partir das experiências e vivências de mercado.		
BENEFÍCIOS	Orientação técnica sobre sustentabilidade e responsabilidade social de forma alinhada com a prática.		
INDICADORE (S) DE RESULTADO (ETAPA 4 – APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹	- Índice de satisfação do cliente atendido ≥ 8,0 (de 0 a 10) - Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (sim/não) - NPS ≥ 8,0 (de 0 a 10) - Percepção da relevância e aplicabilidade das orientações no modelo de negócio: Sim (Sim/Não)		
CARGA HORÁRIA	8h		
PRAZO MÁXIMO	Até 30 dias.		
ENTREGAS	Conteúdo instrutivo para auxiliar o empresário a pensar estrategicamente o seu negócio a partir da perspectiva da sustentabilidade.		
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI		

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes).

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

<u>- AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)</u>	
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	Estágio do empreendedor em relação ao tema: inicial.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão de Credenciamento e Cadastramento



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por:

NORMA LUCIA OLIVEIRA DA SILVA
320.997.205-25
Data: 02-12-2020 15:22:00.217 BRT